



REPERTORIO DI RIFERIMENTO CONCERNENTE LE PRESTAZIONI LEGATE ALLE MISURE DI INTEGRAZIONE SOCIALE TRANSITORIE (MIS T)

PER I GIOVANI CHE NON HANNO PORTATO A
TERMINARE LA PROPRIA FORMAZIONE PROFESSIONALE
— CANTONE DI VAUD

*PROGETTO E REALIZZAZIONE:
UN APPROCCIO PARTECIPATIVO*

Insertion Vaud



in collaborazione con il Dipartimento
della sanità e dell'azione sociale
(Département de la santé et de l'action sociale – DSAS)

e della Direzione dell'integrazione sociale e delle solidarità
(Direction de l'insertion et des solidarités – DIRIS)



in collaborazione con la Piattaforma
nazionale contro la povertà 2019-2024:
www.contro-la-poverta.ch

Il Repertorio di riferimento scaturisce da una politica pubblica attuata dal Canton di Vaud e gestita in collaborazione con la società civile.

È il risultato di una costruzione comune tra lo Stato, i vari fornitori di servizi e Insertion Vaud, l'associazione di categoria di tali fornitori.

È stato firmato dai diversi partner che opereranno collettivamente onde conferirgli senso e sostanza, e servirà quale strumento di dialogo nelle loro relazioni future, nella ricerca costante di evoluzione e di perfezionamento (dall'introduzione francese del Référentiel, marzo 2019).

Contesto

Dall'aiuto sociale alla formazione professionale

Dopo oltre dieci anni di vita, il dispositivo vodese di aiuto ai giovani adulti che non hanno portato a termine la propria formazione professionale – comunemente chiamato FORJAD – ha beneficiato di importanti modifiche dal 1° gennaio 2017:

- I giovani coinvolti non sono più **beneficiari dell'aiuto sociale**, ma accedono, attraverso la partecipazione a una misura transitoria, ad una **borsa di studio** volta a permettere loro il completamento di un percorso il cui obiettivo è di accedere a un apprendistato (formazione professionale post-obbligatoria).

Frutto della collaborazione tra il Cantone di Vaud e il settore privato, il dispositivo FORJAD comporta delle **misure di integrazione sociale (MIS)** volte ad offrire ai giovani delle prestazioni capaci di promuovere la loro integrazione socio-professionale.

Garantire la qualità delle misure di integrazione per i giovani

Con il consolidamento degli obiettivi di formazione professionale nel dispositivo FORJAD, il Cantone di Vaud e, in particolare, la Direzione per l'integrazione e le solidarietà (DIRIS) desiderano garantire **l'adeguatezza delle MIS all'evoluzione del loro compito** e sostenere il loro nuovo statuto di **MIS «transitorie» (MIS T)**:

- I fornitori di servizio delle MIS T sono stati invitati dalla DIRIS a produrre un **Repertorio relativo alle prestazioni** e, quindi, a **definire una serie di valori e di parametri di riferimento** atti a garantire ai giovani beneficiari delle prestazioni simili, in termini di obiettivi e di qualità, indipendentemente dal luogo di accesso al dispositivo, come pure in caso di cambiamento delle misure.

La maggior parte delle misure vedesì di integrazione sociale sono proposte da enti privati senza scopo di lucro (associazioni, fondazioni, cooperative, ecc.). Sono finanziati dal Cantone di Vaud (DIRIS) mediante un **contratto di fornitore di servizi**.

Come altre istituzioni sociali, le MIS T sono federate all'interno dell'associazione **Insertion Vaud** (17 MIS T al mese di agosto 2019).

Rafforzare la collaborazione tra lo Stato e i suoi fornitori

Il **Cantone di Vaud** (DIRIS), affidando la redazione del Repertorio di riferimento ai fornitori stessi di questi servizi specifici e **finanziandone la realizzazione, desidera**

- Preservare la diversità delle pratiche, armonizzandole e rendendole visibili
- Riaffermare la **necessità di collaborazione tra la DIRIS e i fornitori di servizi** e ribadire la volontà di svilupparla ulteriormente e di rafforzare i ruoli reciproci.

Accesso al Repertorio di riferimento

Il Repertorio è disponibile in formato cartaceo (numero limitato, per i fornitori di servizi) e in **versione digitale** sul sito web di Insertion Vaud (alcune pagine sono state tradotte in tedesco onde facilitare la diffusione delle pratiche descritte).



Caratteristiche del Repertorio delle prestazioni

Tipo e natura del Repertorio

Il Repertorio di riferimento definisce i caratteri principali di una misura di integrazione sociale ed educativa orientata alla formazione professionale post-obbligatoria dei giovani adulti.

- Si focalizza sulle **prestazioni**, e non sull'organizzazione del fornitore di servizi
- Tiene conto dei dati di riferimento e degli strumenti esistenti (p. es. eduQua) e li mette in valore, badando alla **complementarietà** dei vari approcci.

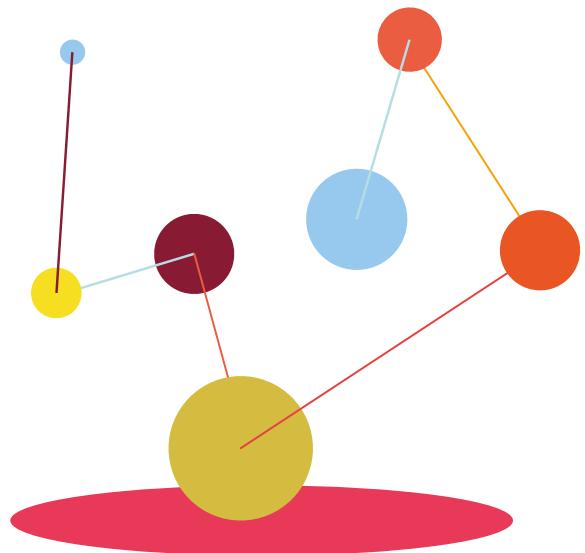
Da un canto, il Repertorio elenca le **pratiche esistenti e pertinenti** e, d'altro canto, individua le **migliori pratiche di riferimento verso le quali orientarsi**.

- La sua formulazione è volutamente non omogenea: solo taluni criteri sono descritti dettagliatamente, segnalando così la necessità di concertarsi su talune pratiche.
- Il Repertorio sarà modificato tenendo conto dei dati provenienti dalla pratica, e in funzione delle esigenze di armonizzazione o della qualità degli interventi individuati dai fornitori delle MIS T.

Struttura del Repertorio di riferimento

Il Repertorio è organizzato in **dieci capitoli** raggruppati in tre aree principali: il disciplinare della misura, il suo dispositivo e la sua attuazione:

1. Missione, Target e Risorse
2. Dispositivo di formazione e supporto – Team – Partner – Valutazione e perfezionamento continuo
3. Ammissione – Sostegno e formazione del/della giovane – Valutazione, coordinamento e continuità



Ogni capitolo è declinato mediante un CRITERIO, nonché attraverso la formulazione di un'ESIGENZA e di esempi di INDICATORI.

Esempio (Capitolo Sostegno e formazione del/della giovane – Attuazione del piano di formazione e di sostegno)

CRITERIO	ESIGENZA	INDICATORI
Oltre ad acquisire le necessarie conoscenze scolastiche, la MIS T sostiene lo sviluppo della cultura generale del/della giovane quale elemento di motivazione e di capacità di auto-proiezione, nonché come fattore di integrazione nel mondo.	La MIS T definisce il contenuto di tale nozione, e valorizza questa dimensione nel proprio programma.	Piano di formazione. Principio di valutazione del/della giovane.

Realizzazione, implementazione e diffusione del Repertorio

Progetto e organizzazione

Questo Repertorio è il risultato di un **approccio partecipativo**. Un gruppo di lavoro di otto persone in rappresentanza di tutte le MIS T e comprendente l'associazione Insertion Vaud, ha lavorato su questo progetto per quasi un anno.

Criteri di valutazione per la realizzazione e l'implementazione del Repertorio

Alcuni criteri sono stati definiti come basilari nei confronti del processo globale. Sono stati aggiornati nel corso dello sviluppo e convalidati a progetto approvato:

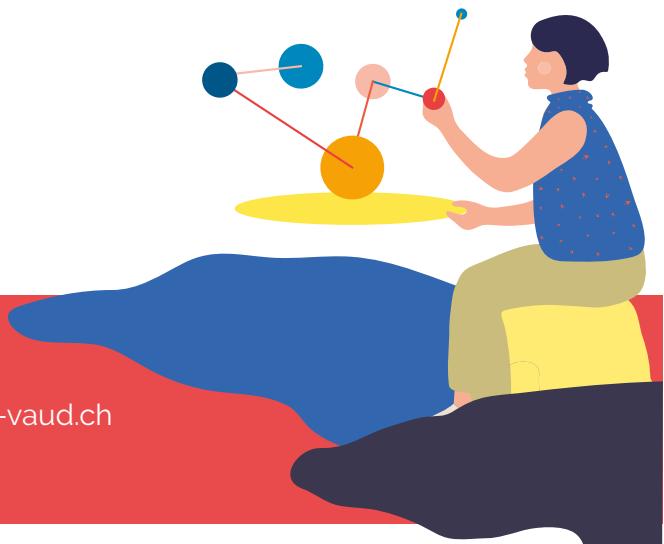
- **Chiarezza del posizionamento del Repertorio e del suo utilizzo**: definizione del ruolo dello Stato, dell'associazione di categoria e dei fornitori di servizi
- **Disponibilità, adesione e partecipazione delle varie parti interessate** al processo di attuazione del Repertorio (direzione statale, associazione cantonale di categoria, fornitori di servizi)
- **Approccio partecipativo, sostenuto e finanziato**: mandato dello Stato e grande disponibilità da parte dei membri del gruppo di lavoro incaricato della realizzazione del Repertorio.
- **Rappresentatività dei membri del gruppo di lavoro** per quanto riguarda la diversità delle misure di integrazione, nonché partecipazione dell'associazione cantonale di categoria (persone con responsabilità decisionali, conoscenza della misura e/o dei legami atti a garantirla).
- Durante l'intera durata del processo, **informazione e consultazione regolare dei fornitori di servizi non rappresentati nel gruppo di lavoro**.

I partner hanno inoltre definito dei criteri di valutazione per l'implementazione del Repertorio e delle pratiche auspicate. Il futuro permetterà di verificarne la pertinenza:

- **Strategia di implementazione del Repertorio**, instaurazione di un dialogo durevole tra le varie MIS T e creazione di una cultura di scambio di procedure.
- **Valorizzazione e visibilità dei servizi sviluppati dalle MIS T** e promozione delle migliori pratiche (sostegno a una cultura di analisi di difficoltà e successi, e di condivisione delle innovazioni).
- **Risorse** (finanziarie, umane e strumentali) all'interno dell'associazione cantonale di categoria destinate all'animazione della strategia di implementazione e della gestione nel tempo del Repertorio (compreso un gruppo di lavoro permanente di fornitori di servizi).

Per ulteriori informazioni (in francese)

- **IL Référentiel de prestations**: <http://referentiel.insertion-vaud.ch>
- **FORJAD**: <http://www.vd.ch/forjad>



REDAZIONE

C. Serdaly, SERDALY&ANKERS SNC

GRAFICA

S. Chevalley, A. Rubattel, Démarche, società cooperativa

EDITORI

Cantone di Vaud – Direzione dell'integrazione sociale e delle solidarietà; Insertion Vaud, agosto 2019
Versioni in lingua tedesca e italiana disponibili presso Insertion Vaud